

План мероприятий на 2024 г.

№	Мероприятия	Цель	Ответственный сотрудник	Сроки
по физическим лицам				
1	Проверка соблюдения Стандарта качества обслуживания Клиентов	Повышение квалификации сотрудников и уровня удовлетворенности Клиентов	Букреева О.В.	постоянно
2	Анкетирование Клиентов ЦОК о предоставляемых услугах	Повышение качества обслуживания Клиентов	Букреева О.В.	ноябрь 2024 г.
3	Контроль времени и качества обслуживания согласно Стандарту обслуживания	Повышение квалификации сотрудников и уровня удовлетворенности Клиентов	Букреева О.В.	постоянно
4	Обучение персонала	Повышение квалификации сотрудников	Букреева О.В.	декабрь 2024 г.