

План мероприятий на 2024 г.

| № | Мероприятия | Цель | Ответственный сотрудник | Сроки |
|----------------------------|--|--|--------------------------------|-----------------|
| по физическим лицам | | | | |
| 1 | Проверка соблюдения Стандарта качества обслуживания Клиентов | Повышение квалификации сотрудников и уровня удовлетворенности Клиентов | Букреева О.В. | постоянно |
| 2 | Анкетирование Клиентов ЦОК о предоставляемых услугах | Повышение качества обслуживания Клиентов | Букреева О.В. | ноябрь 2024 г. |
| 3 | Контроль времени и качества обслуживания согласно Стандарту обслуживания | Повышение квалификации сотрудников и уровня удовлетворенности Клиентов | Букреева О.В. | постоянно |
| 4 | Обучение персонала | Повышение квалификации сотрудников | Букреева О.В. | декабрь 2024 г. |